

هوش اجتماعی (Social Intelligence)

هوش اجتماعی توانایی درک و مدیریت روابط با دیگران است. این نوع هوش شامل مهارتهایی مانند همدلی، درک احساسات دیگران، مهارت‌های ارتباطی و توانایی سازگاری با موقعیت‌های اجتماعی مختلف می‌باشد. افرادی که از هوش اجتماعی بالایی برخوردارند، در تعاملات اجتماعی خود تلاش می‌کنند تا دو خصوصیت «شنونده‌ی فعالی بودن» و «مشارکت بین فردی» را تمرین کنند.

هوش اجتماعی تا حد زیادی توانایی کنترل رفتار و مدیریت هیجانات فرد را به عهده دارد و علاوه بر این اخلاق‌مداری و یکپارچگی درون و رفتار، انسان را به شخصی مورد اعتماد تبدیل می‌کند که در روابط او تاثیر بسزایی دارد.

فواید و کاربردهای هوش اجتماعی چیست؟

۱. کسب توانایی لازم برای برقراری ارتباط موثر، می‌تواند فرد را در مراحل مختلف زندگی به موفقیت‌هایی برساند. درواقع ارتباط با افراد باتجربه، هوشمند و خلاق را ممکن می‌سازد و به وسیله آن مسیر رسیدن به اهداف هموار می‌گردد.

۲. تقویت احساس همدلی و درک اطرافیان از مزایای ارتقاء هوش اجتماعی بوده که آرامش روان و اعتماد را به همراه دارد.

۳. از دستاوردهای تقویت هوش اجتماعی تاثیرگذاری بر دیگران، کسب حمایت آنان و مهارت رهبری است.

۴. مدیریت تعارضات و تسلط بر رفتار خویشتن در برخورد با دیگران از فواید هوش اجتماعی بالاست.

۵. انعطاف‌پذیری، تمایل به ایجاد تغییرات سازنده و خلاقیت، مواردی هستند که هوش اجتماعی آن‌ها را پشتیبانی می‌کند.

۶. تقویت هوش اجتماعی، باعث افزایش روحیه همکاری افراد می‌شود و همچنین آگاهی نسبت به محیط و نیاز افراد که از فواید هوش اجتماعی است، مهارت خدمات دهی را بهبود می‌بخشد.

۷. افراد با هوش اجتماعی بالا دارای تسلط کلامی هستند. آن‌ها به گفت‌وگو اشراف کامل داشته و به راحتی با پذیرش ویژگی‌های منحصر به فرد اشخاص و احترام به تفاوت‌های فرهنگی با آن‌ها وارد مکالمه می‌شوند.

۸. هوش اجتماعی افراد را به سمت یادگیری چگونگی ایفای نقش‌های اجتماعی و شناخت هنجارها و قوانین سوق می‌دهد، در حقیقت افرادی که هوش اجتماعی بالایی دارند در کنش و واکنش‌ها به خوبی عمل می‌کنند.

۹. مهارت گوش دادن موثر و شنونده خوب بودن یکی دیگر از فواید هوش اجتماعی است که در پی آن ارتباط مناسبی با افراد ایجاد می‌شود، زیرا در این صورت اشخاص پی می‌برند که ما برای سخنانشان ارزش قائل هستیم و آن‌ها را مهم می‌شماریم.



در شماره بعد راهکارهای تقویت هوش اجتماعی را ببینید.

تهیه و تنظیم: واحد آموزش ستاد / روابط عمومی