

اهمیت خودارزیابی کارکنان در سازمان

خودارزیابی همانطور که از نام آن پیداست فرآیندی است که در آن کارکنان، عملکرد شغلی خود را در یک دوره زمانی معین بررسی و ارزیابی می کنند و زیرمجموعه مهمی از ارزیابی عملکرد کارکنان است. در فرآیند خودارزیابی، کارکنان این فرصت را دارند تا با نگاهی دقیق، عملکرد خود را تحلیل کرده و نقاط قوت و ضعف شان را بررسی کنند به این ترتیب آنها فهرست دقیقی از دستاوردهای خود خواهند داشت و همچنین با بررسی اشتباهات خود متوجه می شوند که در چه زمینه هایی باید مهارت های خود را ارتقا دهند. وقتی که به کارکنان فرصت خودارزیابی داده می شود، آنها احساس قدرت می کنند چرا که نظراتشان برای سازمان اهمیت دارد این موضوع باعث ایجاد انگیزه و احساس تعلق خاطر در آنها می گردد و قطعاً داشتن چنین نیرویی، عملکرد بهتری در سازمان خواهد داشت و به رشد و پیشرفت آن کمک شایانی خواهد کرد.

فرآیند خود ارزیابی کارکنان در ساختار سازمانی به دلایل زیر مهم است:

- احساس مشارکت بیشتر در فرآیند ارزیابی
- کسب بینش بیشتر نسبت به اهداف سازمان
- اعتماد بیشتر به توانایی های خود
- افزایش ظرفیت سازی (یادگیری جهت انجام سریع اصلاحات)
- انتخاب برنامه های آموزشی متناسب با نیازها
- ایجاد ذهن پرسشگر برای حل مسئله
- پاسخگو بودن
- احساس ارزشمند بودن
- انگیزه بیشتر برای یادگیری مهارت های جدید

مهمتر از همه، کارکنانی که احساس می کنند از طریق فرآیند خودارزیابی دیده و شنیده می شوند، احتمالاً به بازخورد مدیران بیشتر اهمیت می دهند. فرآیند بررسی خود وقتی به خودارزیابی منظم می رسد که بیشتر به یک بحث دو طرفه تبدیل شود. یکی از مهمترین جنبه های خودارزیابی کارکنان، استقلالی است که به آنها می دهد. این فرآیند مدیریت خرد را از رهبران تیم گرفته و بین افراد توزیع می کند. یعنی اینکه کارمندان می توانند تا حد زیادی نسبت به عملکرد و اوضاع موجود مسلط شده و خودشان برای پیشرفت شان برنامه ریزی کنند.

در مقابل، مدیریت خرد و مدیریت تک نفره، عامل کاهش بهره وری است. کارمندانی که برای خود ارزش قائل بوده و در مورد نحوه تکمیل شغل خود آزادی انتخاب دارند؛ شادتر، درگیرتر، سازنده تر و وفادارتر هستند. ضمن اینکه به شناخت و درک بهتری از خود واقعی شان رسیده و نسبت به چیزی که هستند، آگاهی بیشتری دارند. خودارزیابی در هر شرایطی، چه در زندگی شخصی و چه در سازمان ابزاری است که باعث رشد و توسعه توانایی های شما می شود و می تواند زندگی تان را تغییر دهد.



تهیه و تنظیم: واحد آموزش ستاد / روابط عمومی