



# خبرنامه KTL

## سال اول

## ۱۴۰۲ دی

### شماره ۵



## کیفیت اعتماد آفرین است

اهمیت کیفیت بر هیچکس پوشیده نیست. کیفیت در راس توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی هرکشوری قرار دارد. اگر ما محصولات و خدمات با کیفیتی نداشته باشیم، مشتری مناسبی هم نخواهیم داشت و اگر مشتری هم نداشته باشیم درآمدی هم نخواهیم داشت و اگر درآمد هم نباشد، توسعه هم اتفاق نخواهد افتاد.

بنابراین نقش و جایگاه کیفیت محصولات و خدمات، رشد و توسعه این تحولات و همچنین تبدیل آن را به فرصت هایی برای زندگی با کیفیت و استاندارد بایستی در جای جای شرکت KTL تبدیل به ارزش و فرهنگ گردد و همه در این راستا باید تلاش نمایند که در نهایت ، هدیه اعتماد و وفادارسازی را کیفیت ، برای KTL به ارمغان خواهد آورد .

مجید بخشایش  
 مدیرعامل



در جهت ایجاد راه ارتباطی برای به اشتراک‌گذاری اخبار شرکت KTL و شبکه نمایندگان، معرفی و استفاده از تجربیات نمایندگان و کارشناسان برتر شبکه خدمات پس از فروش و همچنین اعلام اهداف و برنامه‌های ماهیانه و سالیانه و نهایتاً کمک در افزایش سطح اطلاعات و دانش تجاری و فنی، بر آن شدیم که در قالب مجموعه پیشرو که به صورت دوره‌ای تهیه و به حضور ارسال خواهد شد، مطالبی را ارائه نماییم.

امید است که این مجموعه مورد توجه همکاران و نمایندگی‌های محترم قرار گرفته و با ارائه نظرات و پیشنهادات ارزشمند خود ما را در تهیه شماره‌های آتی این مجموعه یاری رسانند.

### ارتباط با ما

Ghayoumian@ktl-co.com



اخبار

## پس از مدت ها انتظار تحویل اولین سری خودروهای وارداتی هیوندای آغاز شد

به گزارش روابط عمومی شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو (KTL)، تحویل خودروی هیوندای النترا وارداتی 2023 به مقاضیانی که در سامانه یکپارچه فروش خودرو ثبت نام کرده بودند، آغاز شد.

بر اساس این گزارش، شرکت KTL تحویل نخستین خودروی وارداتی خود، النترا 2023 را پس از شماره‌گذاری به مشتریان در اداره تحویل و تعمیرگاه مرکزی آغاز کرد.



در این راستا، اداره تحویل شرکت KTL پس از انجام فرایندهای قانونی نظیر تنظیم سند خودرو و نصب پلاک، با مالکان خودروها تماس گرفته و آنها را جهت تحویل خودروی النترا خود به تعمیرگاه مرکزی هیوندای دعوت می‌کنند.

با توجه به این رویداد جذاب، در هفته جاری، خیابان‌های تهران و دیگر شهرهای کشور، میزبان جدیدترین مدل‌های وارداتی شرکت KTL خواهند بود.



HYUNDAI



نخستین سری تاکسی های تمام برقی کرمان موتور تحویل شرکت تاکسیرانی شد نخستین تاکسی تمام برقی کرمان موتور ظهر امروز (سه شنبه ۲۶ دی ماه ۱۴۰۲) با حضور سامان فیروزی مدیرعامل شرکت کرمان موتور، وزیر صنعت، معدن و تجارت، شهردار تهران و مدیرعامل سازمان تاکسیرانی تحویل ناوگان حمل و نقل عمومی شهر تهران شد. در این طرح ۴۰۰ دستگاه خودرو E50A طی همکاری شرکت خدمات بین الملل کرمان خودرو و شاتل در اختیار تاکسیرانان قرار گرفته و به کمک اپلیکیشن شهرزاد تاکسیرانی خدمت رسانی خواهند کرد.



CTL

قیمت این خودروها یک میلیارد و ۳۲۰ میلیون تومان تعیین شده است که به صورت اجاره به شرط تملیک در اختیار رانندگان قرار خواهد گرفت. بر این اساس، در مرحله اول ۱۰۰ دستگاه تاکسی طی هفته آینده به عنوان تاکسی پلاک‌گذاری شده و در سطح شهر به ارائه خدمات می‌پردازند. از این تاکسی‌ها در مسیر مرکز به شمال و همچنین غرب به شرق شهر تهران استفاده خواهد شد.



گفتنی است خودرو KMC E50A در اصل نسخه برقی همان کیام سی جی ۷ کرمان موتور است که پیش از این در اختیار مشتریان ایرانی قرار گرفته و با استقبال نسبتاً قابل قبولی مواجه شده بود. سامانه نیروبخش KMC J7 EV از یک موتور برقی به قدرت ۱۴۲ کیلووات یا ۱۹۰ اسب بخار و باتری لیتیوم آهن فسفات به ظرفیت ۵۰.۱ کیلووات ساعت تشکیل شده است. این موتور و باتری می‌توانند شتاب صفر تا صد کیام سی جی ۷ برقی را به حدود ۷.۶ ثانیه برسانند و حداقل سرعت ۱۴۲ کیلومتر بر ساعت را برای آن رقم بزنند.



در نتیجه، یک ماشین سدان نسبتاً پرشتاب و با بیشینه سرعت قابل قبول پیش روی کاربران ایرانی قرار گرفته است که برای مصارف حمل و نقل عمومی یا کاربردهای خانوادگی بسیار مناسب خواهد بود. اما میزان پیمایش این خودرو با یک مرتبه شارژ چیزی حدود ۴۰۲ کیلومتر خواهد بود که البته بسته به شرایط مسیر، تعداد سرنشینان و... احتمالاً در عمل به کمتر از این خواهد رسید. در مورد حداکثر زمان مورد نیاز برای شارژ باتری جک جی 7 برقی، طبق اعلام شرکت سازنده، چیزی حدود ۸.۵ ساعت زمان نیاز است تا شارژ باتری از ۱۵ درصد تا ۱۰۰ درصد برسد. مدت زمان لازم برای شارژ باتری بین ۳۰ تا ۸۰ درصد نیز حدود ۴۸ دقیقه برآورد شده است. باتری این خودرو به مدت ۵ سال و یا ۲۰۰ هزار کیلومتر توسط شرکت کرمان موتور گارانتی می گردد.





سئول، 3 ژانویه 2024 - گروه هیوندای موتور سخنرانی سال نوی 2024 خود را در کیا اتولند گوانگمیونگ، اولین کارخانه اختصاصی خودروهای برقی (EV) در کره برگزار کرد

پیام سال نوی 2024، "رشد پایدار از طریق تغییر مداوم" را تشریح کرد.



- کیا اتلند از اولین کارخانه جامع خودروسازی کره به یک مرکز نوآوری الکترونیکی تبدیل شد.
- تغییر مداوم برای ایجاد رضایت بی عیب و نقص مشتری
  - مشتریان همیشه خواهان محصولات و خدمات بهتر هستند، بنابراین ما باید دائما در حال تکامل و بهبود برای ارائه باشیم"
  - "تغییر مداوم کلید نوآوری است که نیاز به خلاقیت دارد"
  - "ما باید یک فرهنگ شرکتی را تقویت کنیم که نوآوری و چالش را تشویق کند و از شکست نترسید."
- رشد پایدار برای آینده، مشتریان و بشریت
  - مسئولیت اجتماعی در قبال محیط زیست: تقویت فعالیت های کربن خنثی، مانند اکوسیستم هیدروژن و احیای اقتصاد
  - کیفیت: رضایت و تحت تاثیر قرار دادن مشتریان با بالاترین کیفیت محصولات و ارزش های متمایز

■ رئیس اجرایی چانگ خواستار فرهنگ سازمانی "آمادگی" برای اتخاذ تصمیمات سریع است.

چانگ و مدیران شرکت‌های وابسته به گروه، تحت عنوان "با هم یک شروع ارزشمند" پیام‌های سال نو و چشم‌انداز آینده گروه را به اشتراک گذاشتند.



چانگ با تمرکز بر سال 2024 و فراتر از آن، گفت: «من در مورد مجموعه‌ای از نوآوری‌ها در زمینه الکتریکی سازی هیجان زده هستم که از اینجا در اولین کارخانه اختصاصی EV گروه شروع می‌شود و به Ulsan، ایالات متحده و فراتر از آن گسترش می‌یابد.

وی ضمن قدردانی عمیق خود از اعضای گروه گفت: این تقدیر حاصل کار برجسته و حرفة‌ای همه کارکنان ما است و من از همه شما که کاملاً شایسته این افتخار هستید تشکرمی کنم.

او گفت: «ضعف شما را به لغزش می‌اندازد، اما قدرت به شما اجازه می‌دهد تعادل خود را حفظ کنید، از شانس‌ها سرپیچی کنید و قوی‌تر ظاهر شوید. یک شرکت باید همین کار را با تلاش مستمر برای تقویت خود انجام دهد.»



او افزود: «اغلب این یک روند دردناک است، اما برای موفقیت کاملاً ضروری است. تنها زمانی که ما به عنوان یک شرکت خودمان را تقویت کنیم، می‌توانیم بر چالش‌های خود غلبه کنیم و پایه‌های رشد پایدار را بنا کنیم.»

«بهترین استراتژی جلب اعتماد کامل مشتریان است، نه دنبال کردن سریع رقبا». "من از شما می‌خواهم که با به کارگیری خلاقیت در تمام زمینه‌های فعالیت شرکتی خود که شامل رقابت با کیفیت، ایمنی و هزینه محصولات و خدمات ما می‌شود، رقابتی بمانید."

همچنین تاکید کرد که گروه با پذیرش مسئولیت اجتماعی در قبال محیط زیست، اولویت دادن به رضایت و اعتماد مشتری از طریق محصولات و خدمات با کیفیت بالا و القای حس امنیت برای حفظ رقابت در آینده، بر رشد پایدار تمرکز خواهد کرد.



این گروه اولین سازمانی است که خودروهای الکترونیکی سلول سوختی هیدروژنی را تجاری کرده و از انرژی هیدروژنی به طور موثر استفاده می کند. علاوه بر این، گروه در حال توسعه یک اکوسیستم تجاری هیدروژن است که کل چرخه حیات، از تولید هیدروژن گرفته تا حمل و نقل، ذخیرهسازی و استفاده از طریق اتصال قابلیت‌های تجاری هیدروژن هریک از شرکت‌های وابسته هیوندای را در بر می‌گیرد.

در همین حال، هیوندای موتور و کیا فعالانه برای کاهش انتشار کربن در فرآیندهای تولید خود تلاش می کند. این امر مستلزم افزایش قابل توجهی در استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر، از جمله اجرای سیستم‌های تولید برق خورشیدی در سایت‌های تولید داخلی و خارجی است تا در سال 2045 کربن از چرخه حذف شود. هیوندای موتور و کیا همچنین اخیراً قرارداد خرید برق بلند مدت برای تهییه انرژی تجدیدپذیر را امضا کردند.

او گفت: "کیفیت در نهایت چیزی است که اعتماد مشتریان را جلب می‌کند." کیفیت محصولات و خدمات ما باید همیشه از انتظارات مشتریان فراتر رود. هیچ مصالحه‌ای در مورد کیفیت وجود ندارد، زیرا تنها شرکت‌هایی که واقعاً به کیفیت بها داده اند زنده می‌مانند. ما باید با افزودن ارزش خود به راه حل‌هایمان تلاش کنیم تا خودمان را متمایز کنیم و برای ارائه بالاترین رضایت ممکن برای مشتریان خود تلاش کنیم".

به جای ترس از آنچه در آینده رخ می‌دهد، اجازه دهید به چالش برسیم. اجازه دهید به اختراع و نوآوری خود ادامه دهیم تا فردای روشن‌تر و پایدارتر را به وجود آوریم."



HYUNDAI

مطلوب از: غلامرضا قهرمان زاده  
مسئول فروش قطعات





دپارتمنٹ

## منابع انسانی

در دنیای تغییرات سریع و پویای کنونی، حوزه منابع انسانی به عنوان یکی از عوامل حیاتی در موفقیت سازمان‌ها نیز باشد و به سرعت در حال تحول است. در سال 2024، ترندهای جدیدی در حوزه منابع انسانی به وجود آمده است که بر تمامی جنبه‌های سازمان تاثیر می‌گذارد و اهم آنها استفاده از هوش مصنوعی در کنار دیگر فرایندها و فعالیت‌ها، به عنوان یکی از مهم‌ترین ترندها مطرح شده است. هوش مصنوعی قابلیت‌های بسیاری را در ارزیابی و جذب استعدادهای جدید، مدیریت عملکرد کارکنان، پیش‌بینی نیازهای سازمانی و بهبود فرایندهای جاری منابع انسانی و تحلیل و آنالیز داده‌های درون سازمانی فراهم می‌کند.

## ترندهای منابع انسانی (HR) در سال 2024

### هوش مصنوعی مولد

هوش مصنوعی مولد - مانند ChatGPT و تعداد روزافزون ابزارهایی که بر اساس این فناوری ساخته می‌شوند همه چیز را در مورد نحوه مدیریت استعدادها و پویایی محیط کار متحول خواهد کرد. از دیدگاه متخصصان منابع انسانی برای سادهسازی بسیاری از فرآیندها، مانند استخدام، توسعه شخصی، برنامه‌ریزی نیروی کار و وظایف اداری، توانمند خواهند شد و به طرز چشمگیری چهره سازمان‌ها تغییر خواهد کرد. با استفاده از تکنولوژی‌های هوش مصنوعی، سازمان‌ها می‌توانند به طور چشمگیری بهره‌وری را افزایش دهند در عین حال، آنها همچنین باید پیامدهای انسانی این تغییر را بررسی و تعادلی بین کارایی هوش مصنوعی و ویژگی‌های انسانی که هنوز در تجارت ضروری هستند ایجاد نمایند.

## نسل بعدی

در سال 2024 تعداد فزاینده‌ای از نسل Z وارد کار می‌شوند در حالی که نسل هزاره به طور فزاینده‌ای به سمت‌های ارشد و مدیریت می‌رود. برای متخصصان منابع انسانی، چالش مدیریت انتظارات متفاوت از فرهنگ و زندگی کاری است که توسط اعضای جوانتر نیروی کار وجود دارد که اغلب شامل تمایل به بهبود تعادل کار، زندگی، آموزش مداوم و ارتقاء مهارت، و تاکید بیشتر بر تنوع و فراگیری است.

## فناوری منابع انسانی

متخصصان منابع انسانی قادر خواهند بود طیف گسترده‌ای از فناوری‌ها و ابزارها را در تلاش برای درک روند نیروی کار و مدیریت تغییرات رفتاری به کار گیرند. پلتفرم‌های یادگیری آنلاین، ابزارهای آموزشی، واقعیت افزوده و واقعیت مجازی (AR/VR) و سیستم‌های ردیابی نیروی کار که قادر به نظارت بر تعامل و عملکرد هستند در ارتقای مهارت‌های دیجیتال کارکنان در بهبود بهره‌وری و افزایش توانایی کل سازمان تاثیرگذار است و استقرار آنها باید به شکلی باشد که حریم خصوصی کارکنان با حقوق حفاظت از داده‌ها را به خطر نیندازد.

## کار انعطاف پذیر

مدیریت فرصت‌ها و چالش‌ها پیرامون تغییر به سمت ترتیبات کاری انعطاف‌پذیر، در دستور کار همه متخصصان منابع انسانی، بهویژه آنهايى که برای سازمان‌های بزرگ‌تر با نیروهای کاری متنوع جغرافیایی کار می‌کنند، در اولویت قرار دارد. در حالی که این روش فرصت را برای رضایت بیشتر کارکنان و جذب استعدادها از مناطق دورتر فراهم می‌کند، برای غلبه بر موانع جهت توسعه فرهنگ شرکتی، حفظ انسجام تیمی، و اطمینان از برقراری راههای ارتباطی و مسئولیت‌پذیری بسیار سازنده می‌باشد.

ارتقاء مهارت و مهارت مجدد نیروی کار یکی از وظایف بسیار مهم تیم منابع انسانی در سال 2024 این است که در آینده نزدیک با قدرتمندتر شدن هوش مصنوعی، فرصت ارتقاء مهارت‌های بیشتر را برای کارکنان ایجاد نمایند. سیستم‌های هوش مصنوعی می‌توانند در ارتقاء مهارت‌ها از طریق بازیابی و تجزیه و تحلیل داده‌های عملکرد فردی کمک کنند تا بهترین راهکارها را برای پیشرفت در مسیرهای مختلف کاری انتخاب کنند.

اینکه چگونه هوش مصنوعی مولد نقش‌های موجود را تقویت می‌کند و چه ویژگی‌ها و توانایی‌های انسانی (تفکر استراتژیک، حل مشکلات پیچیده، خلاقیت، هوش هیجانی) برای کمک به هوش مصنوعی مورد نیاز است از ترندهای مهم منابع انسانی است.

## حفظ کارکنان

یکی از تاثیرات آموزش موفقیت آمیز و ارتقاء مهارت نیروی کار شما در عصر هوش مصنوعی این است که رقبا یا حتی در صنایع کاملاً نامرتبط به دنبال جذب کارکنان شما هستند. برای حفظ سرمایه‌های ارزشمند خود، سازمان‌ها باید دلیل واقعی برای وفاداری کارکنان داشته باشند که به معنای پرورش فرهنگ پاداش و به رسمیت شناختن و همچنین ارائه فرصت‌هایی برای توسعه و یادگیری مستمر آنها باشد. توانایی وفادارسازی کارکنان ارزشمند در درازمدت، به عنوان عاملی حیاتی در موفقیت سازمان می‌باشد.

مطلوب از: سحر مهاجرانی  
مسئول آموزش ستاد و خدمات رفاهی



## خدمات پس از فروش

### ابزار مخصوص (Special Service Tools)

ابزار وسیله‌ای است کاربردی که از آن برای تعمیرات یا تولید محصول استفاده می‌شود اما در طی فرایند تولید، مصرف نمی‌شود. به طور ساده تر یک ابزار وسیله‌ای است برای رسیدن به یک هدف خاص که ممکن است مربوط به تعمیرات خودرو باشد. در بحث تعمیرات خودرویی دو دسته ابزار مورد استفاده قرار می‌گیرند:

۱- دسته اول ابزارهای پرکاربردی می‌باشند که با نام ابزارهای عمومی شناخته می‌شوند که در موارد متعدد تعمیراتی (خودرویی/غیر خودرویی) مورد استفاده قرار می‌گیرند.

۲- دسته دوم ابزارهای مخصوص نامیده می‌شوند که صرفاً جهت انجام تعمیرات خاصی در شرایط خاص مورد استفاده قرار می‌گیرند.

به بیان دقیق تر ابزار مخصوص و یا Special Tools ابزارهایی هستند که توسط طراحان و مهندسین هر خودرو، جهت تعمیرات همان خودرو ساخته شده و در اختیار شبکه نمایندگی‌های

خدمات پس از فروش که مجوز تعمیرات آن خودرو را دارند، قرار داده می‌شوند و کارشناسان واحد فنی مهندسی خدمات پس از فروش، چگونگی و طرز استفاده از آنها را به کارشناسان و تعمیرکاران نمایندگی‌های شبکه خدمات پس از فروش آموزش می‌دهند. این ابزارآلات بطور مثال فقط برای تعمیرات موتور و یا گیربکس و یا سیستم دیگری مانند سیستم تعليق و فرمان که بر روی آن خودرو و یا خودرو دیگری که از همین موتور و گیربکس بهره می‌برند و یا همین سیستم تعليق و فرمان بر روی آن نصب شده‌اند، می‌توانند مورد استفاده قرار گیرند و شاید هیچ‌گونه استفاده دیگری نداشته باشد. قطعاً چنانچه تعمیرکار و یا مکانیک ابزارآلات فوق را در اختیار نداشته باشد و آموزش‌های لازم را در خصوص چگونگی استفاده و بکارگیری از آنها ندیده باشد، نمی‌تواند بدرستی تعمیرات را انجام دهد. بعضی از تعمیرکاران از ابزارآلات مشابه و یا از ابزارآلات عمومی استفاده می‌کنند که نه تنها انجام تعمیرات به درستی انجام نمی‌گیرد بلکه موجب می‌گردد تا به قطعات، آسیب‌های زیادی وارد شده و هزینه‌های زیادی به صاحبان خودرو تحمیل گردد.

بدون استفاده از ابزارهای مخصوص تعمیرات کیفیت لازم را نداشته و آسیب دیدن قطعات را به دنبال خواهد داشت لذا توصیه می‌شود که جهت انجام تعمیرات اتومبیل هیوندای خود، به نمایندگی‌های مجاز KTL در شبکه خدمات پس از فروش که مجهز به ابزار مخصوص بوده و دارای کارشناس و پرسنل فنی آموزش دیده هستند و موظف هستند تا کلیه استانداردهای عیب‌یابی و تعمیرات را رعایت نمایند، مراجعه فرمائید.



مطلوب از : محسن رفیعی  
واحد فنی مهندسی خدمات

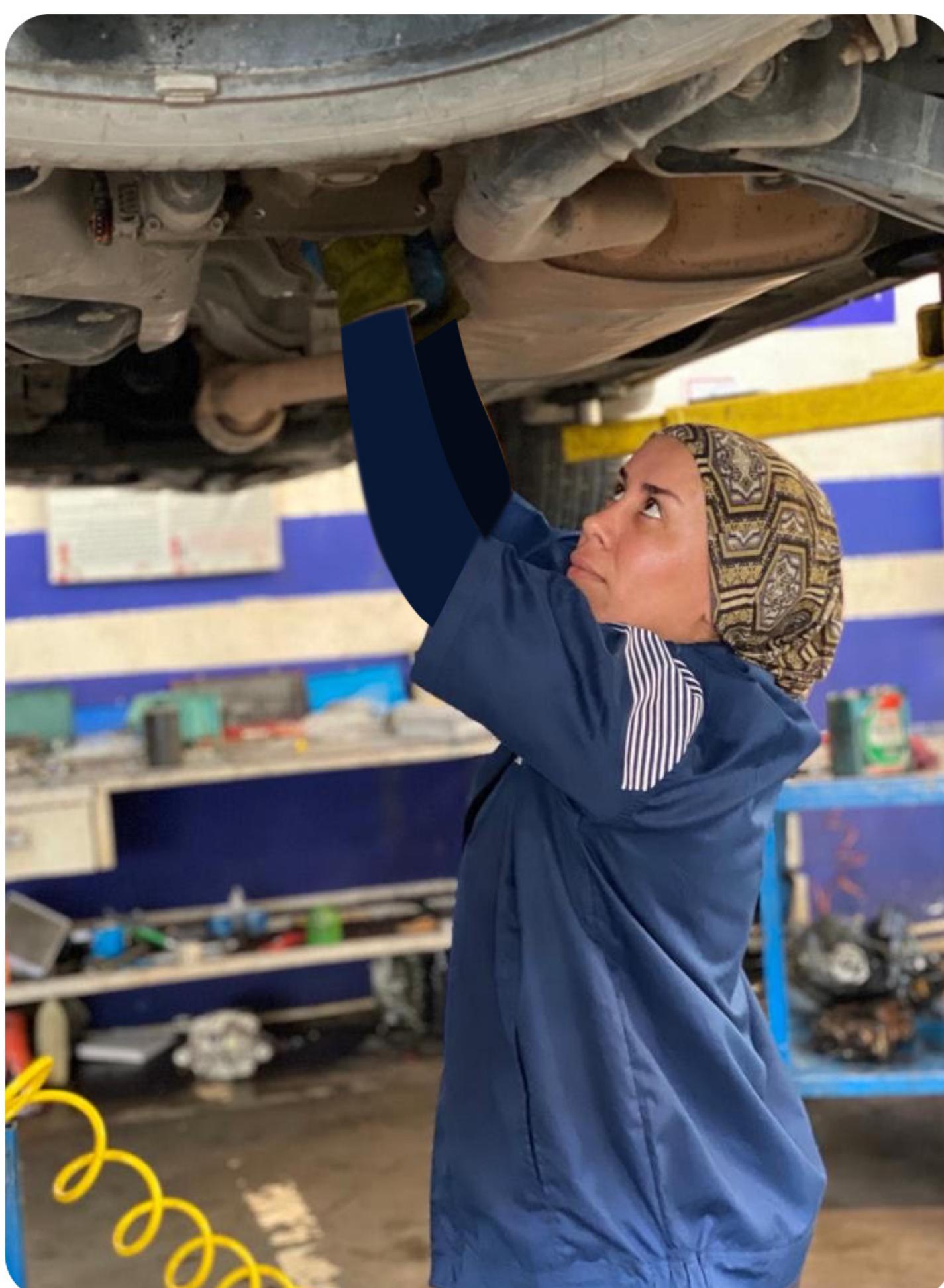


معرفی نمائندگی  
مجاز



## زنان مکانیک خودرویی در هیوندای کرمان موتور

من راحله صف آرا ۳۵ ساله متولد شهر زیبای آمل از توابع استان مازندران، فارغ التحصیل رشته مهندسی مکانیک از دانشگاه فدا شهر آمل هستم. با افتخار میتونم بگم که از سال ۱۳۹۹ در گروه خودرویی شرکت پرشیا تجارت هراز با مدیریت برادران صادقی به عنوان تکنسین مکانیک در برندهیوندای آغاز به کار کردم. عاشق شغلم، رشته تحصیلیم و محل کارم هستم. از برنامه های آیندم اینه که تخصص های بیشتر و حرفه ای تر رو در حوزه خودرو های کره ای مخصوصا هیوندای به دست بیارم.



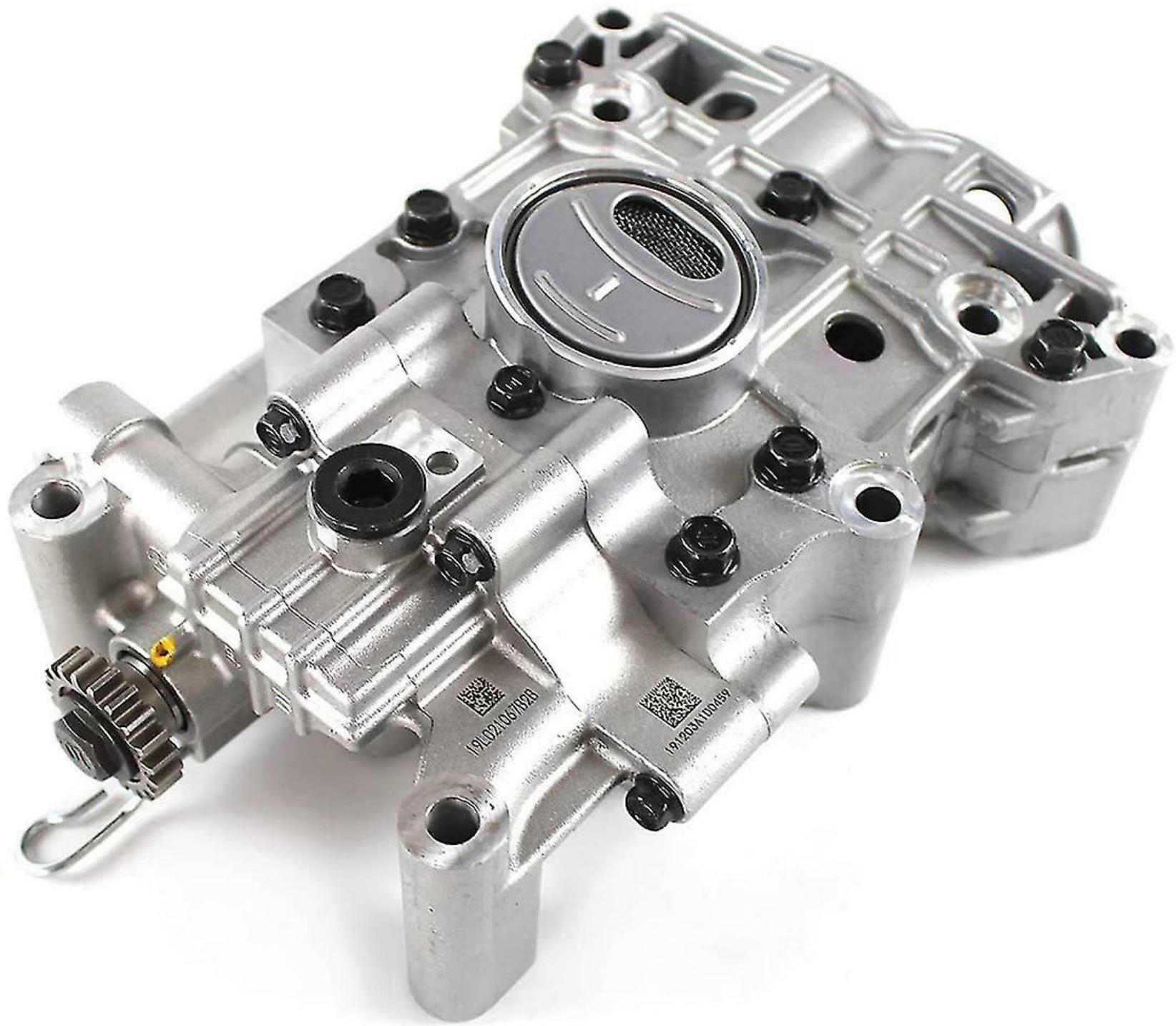
همچنین بتونم این موفقیت رو در بین بانوان کشور توسعه بدم و تشویقشون کنم که میتونن به عنوان یک تکنسین خودرویی مشغول به کار بشن و من هم امیدوارم با راه اندازی مجموعه خودرویی با حضور تکنسین های خانم این شرایط رو به عنوان اولین زن خودرویی در کشور ایجاد کنم. نظر شخصی من، جنسیت هیچ وقت محدودیتی ندارد و هر کسی میتوانه با هر جنسیتی داره شغل مورد علاقه شو انتخاب کنه و ازش لذت ببره اینکه با شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو و گروه خودرویی پرشیا تجارت هراز افتخار میکنم و برایشان آرزوی موفقیت و کامیابی رو دارم. با آرزوی موفقیت روز افزون. ارادتمند راحله صف آرای



طلب از : زهرا مرادفام  
مسئول امور مشتریان و توسعه سیستم







## اویل پمپ

همانطور که از نام این قطعه مشخص است، وظیفه آن پمپاژ روغن در سیستم روغنکاری موتور خودرو می باشد، اویل پمپ با ایجاد فشار در این سیستم، روغن را به تمام نقاط متحرک موتور شامل محورها، بلبرینگ‌ها و سایر قطعات می رساند تا با ایجاد فیلم روغن مابین قطعات مانع تماس مستقیم آنها با یکدیگر شده و از ایجاد اصطکاک بین آنها جلوگیری می کند. علاوه بر خاصیت روغنکاری روغن موتور، به دلیل جابجایی مداوم آن در داخل موتور باعث تبادل حرارت شده و به خنک کردن موتور کمک شایانی می کند.

## نشانه های خرابی اویل پمپ

۱. روشن شدن چراغ فشار روغن : فشار روغن توسط اویل پمپ تنظیم می شود . در هنگام خرابی اویل پمپ فشار روغن کاهش می یابد و چراغ هشدار فشار روغن روشن می شود . اولین علامت کاهش فشار روی صفحه نمایشگر خودرو خواهد بود .

پس در ابتدا باید سطح روغن را چک کنید در صورتیکه سطح روغن پایین بود مجدد روغن بیشتری اضافه کنید در صورتیکه مجدد فشار روغن پایین بود این نشانه خرابی اویل پمپ است .

۲. افزایش دما در موتور : همانطور که قبل اشاره شد، زمانی که روغن به موتور وارد می شود هم به عنوان روان کننده و خنک کننده موتور عمل می کند. وقتی موتور به اندازه کافی روغن دریافت نکند باعث سایش اجزای فلزی و تولید گرما می شود که در نتیجه چراغ هشدار دهنده دمای موتور افزایش بیش از حد را نشان می دهد که اگر به آن توجه نشود باعث آسیب جدی به موتور می گردد .

۳. صدای غیرعادی در سرسیلندر : در سرسیلندر اجزای مهمی مانند میل سوپاپ، سوپاپ‌ها، تایپیت‌ها و... کنار یکدیگر کار می‌کنند، تمامی این اجزا نیاز به روغن دارند. اگر روغن کافی به آنها نرسد این اجزا بطور کامل یا متوقف می‌شوند و یا باعث ایجاد صدا در سرسیلندر خواهد شد.

۴. صدای اویل پمپ : ایجاد صدا در اویل پمپ یک اتفاق غیرعادی است و هنگامی که این صدا شنیده شود در نهایت موجب توقف خودرو می‌گردد. این صدا نشان دهنده فرسوده شدن چرخ دندنهای داخلی پمپ روغن می‌باشد که در این موارد باید اویل پمپ تعویض گردد.

۵. صدای تایپیت هیدرولیکی : تایپیت‌های هیدرولیکی برای حفظ عملکرد سوپاپ هستند. در صورتی که اویل پمپ دچار نقص گردد، فشار روغن کاهش می‌یابد و میزان کافی روغن به تایپیتهای هیدرولیکی نمی‌رسد و در نهایت موجب ایجاد صدا در این قطعات می‌گردد.

## عوامل موثر در خرابی اویل پمپ

۱. کیفیت نامناسب روغن موتور: استفاده از روغن های نامناسب، تصفیه شده یا کیفیت پایین می‌تواند به تخریب اویل پمپ منجر شود.

۲. وجود کثیفی در روغن: ورود ذرات جامد به سیستم روانکاری می‌تواند باعث مسدود شدن یا آسیب به قطعات پمپ شود.

۳. دمای بالا یا کمبود روغن: دمای بالا یا کمبود روغن می‌تواند باعث افت فشار و عملکرد پمپ شود.

۴. ترک‌ها و نشتی‌ها: ترک‌ها و نشتی‌ها در قسمت‌های مختلف سیستم روانکاری می‌توانند باعث کاهش فشار روغن و کاهش کارایی اویل پمپ شوند.

۵. خوردگی و زنگزدگی: ورود آب یا ترکیبات آلاینده به سیستم روانکاری می‌تواند باعث خوردگی و زنگزدگی قطعات پمپ شود.

۶. معیوب بودن سیستم کنترل فشار: تنظیم نادرست فشار روغن یا سیستم‌های مرتبط با پمپ می‌تواند باعث خرابی اویل پمپ شود.

با توجه به حساس بودن قطعات تشکیل دهنده‌ی اویل پمپ، بدیهی است در صورت خرابی، این قطعه قابل تعمیر نبوده و حتماً باید تعویض گردد.

متاسفانه در سالهای اخیر با افزایش قیمت ارز، مشاهده شده افراد سودجو قطعات تقلبی را در کارتن اصلی و با لیبل کمپانی هیوندای بسته بندی کرده و اقدام به پخش آن در بازار نموده‌اند.

به همین دلیل تاکید می‌گردد برای جلوگیری از وارد آمدن آسیب‌های جدی برای موتور خودرو، حتماً قطعات اصلی هیوندای را از نمایندگی‌های رسمی شرکت تجارت بین‌المللی و پشتیبانی کرمان خودرو (KT) تهیه فرمایید.





## هشدار

استفاده از روغن موتورهای بی کیفیت می تواند منجر به صدمات جدی به موتور و افزایش مصرف سوخت شود

روغن موتورهای تقلبی حاوی مواد افزودنی لازم نبوده و در نهایت علاوه بر آسیب به موتور می تواند گارانتی موتور خودروی شما را باطل کند.

به همین دلیل پیشنهاد می شود فقط از روغن موتورهای تامین شده توسط شرکت KTL که منطبق با استاندارهای هیوندای می باشد استفاده گردد.



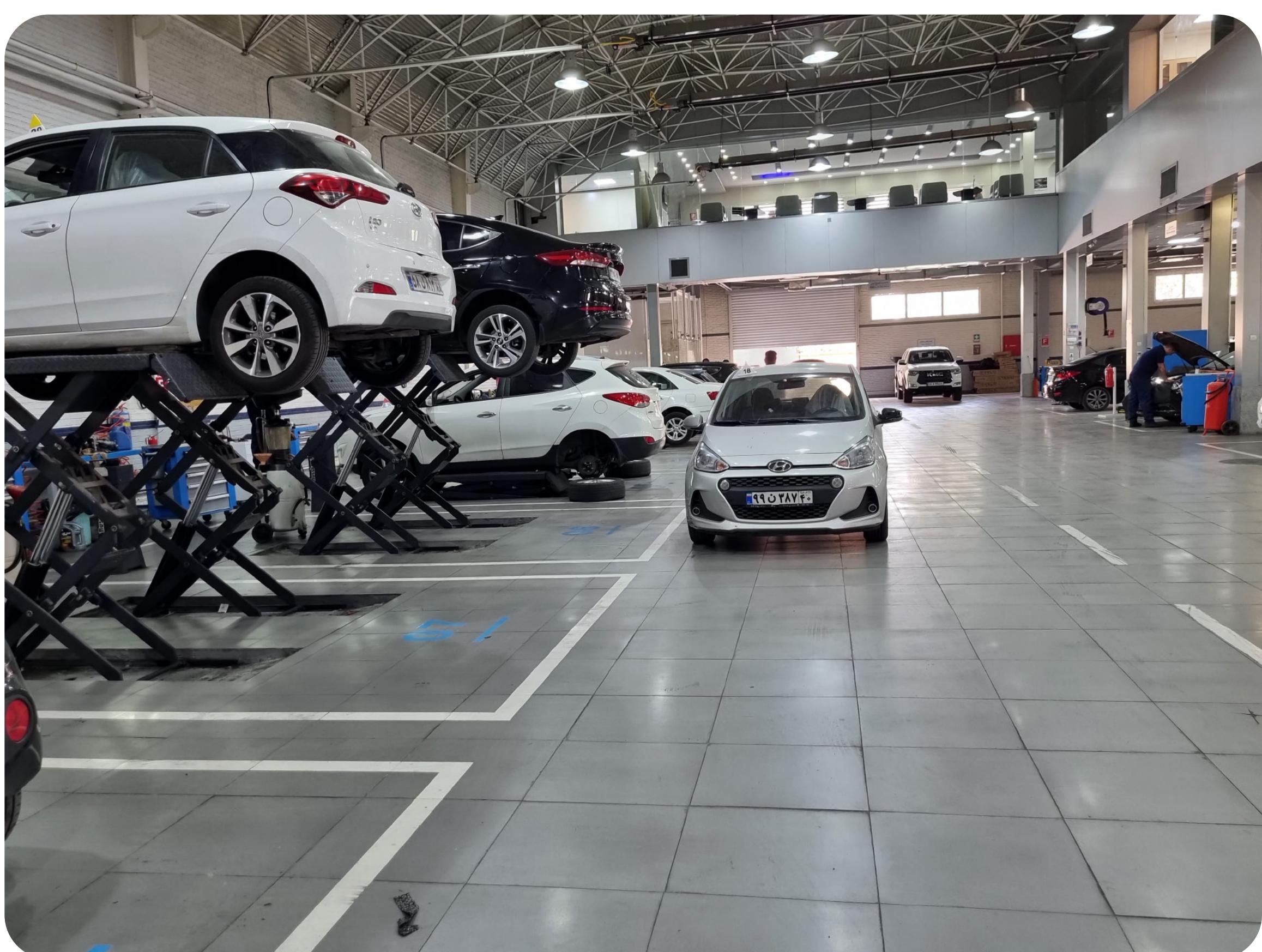
# تعمیرگاه مرکزی هیوندای KTL



# واحد دیتیلینگ و سرامیک تعمیرگاه مرکزی KTL

## آغاز به کار نمود

واحد دیتیلینگ مستقر در تعمیرگاه مرکزی با ارائه خدمات شستشو و پاکسازی (صفرشویی) بدن، داخل و موتور، پولیش و واکس زنی، سرامیک بدن، خودرو (۶ ماهه تا ۷ ساله)، سرامیک شیشه، چراغ ها و داخل خودرو، انواع کاور خودرو، شیشه دودی ها به کارگیری کارشناسان مجبوب و تجهیزات و مواد اولیه مرغوب و با کیفیت آغاز به کار نمود.



HYUNDAI

## مشتری راضی تعمیرگاه مرکزی

من محمد پدرام ۴۵ ساله از تهران، استاد رشته مهندسی برق و کامپیوتر دانشگاه آزاد هستم که از سال ۱۳۹۷ خودروی هیوندای النترا از شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو خریداری کردم.

با توجه به اهمیت سرویس‌های دوره‌ای که در ابتدا توسط همکاران KTL اعلام شد کلیه سرویس‌ها در زمان مقرر انجام شدو پس از افتتاح تعمیرگاه مرکزی در کیلومتر ۱۶ جاده مخصوص کلیه خدمات را در همین نمایندگی انجام دادم.

من ۱۴ ساله که مشتری دائمی نمایندگی مرکزی شما هستم و همیشه با بت خدماتی از سوی نمایندگی دریافت کردم رضایت کامل داشتم.



از آنجایی که همیشه گروهی از متخصصین فنی در تعمیرگاه مرکزی بوده اند و قیمت‌ها مصوب شده شرکت KTL است هم از لحاظ تعمیرات و از لحاظ قیمت اطمینان کامل داشتم.

جا داره از مدیریت مجموعه و کلیه همکاران دفتر مرکزی و تعمیرگاه مرکزی بابت عملکردشان تشکر کنم و امیدوارم در اینده شاهد پیشرفت بیشتر و بهتر عملکرد شرکت باشم.

در نهایت جمله‌ای که می‌تونم در وصف KTL شرح بدم این است که: "قابل اعتمادترین مرکز تعمیرگاه هیوندای شرکت کرمان موتور" هستند.

"موفق و پیروز باشید."

مطلوب از : زهرا مرادفام  
مسئول امور مشتریان و توسعه سیستم



کرمان خودرو  
تجارت بین المللی  
و پشتیبانی



 **Negin Complex, Nakhl Blvd., 16th Km of Lashgari  
Road, Tehran – Iran**

 **021- 91007778**

 **KTL\_company**

 **Kerman Khodro Trading & Logistics (KTL)**

 **ktl-co.com**



تهریه و تنظیم:

روابط عمومی شرکت KTL

همکاران این شماره

تايماز سيد مصطفائي

رضا قهرمان زاده

فریدون رسولی زنوز

سحر مهاجراني

محسن رفيعي

زهرا مرادفام

طراح گرافيك: نرگس غيوميان